PRIVACY POLICY DEL SITO WEB

Informativa sul trattamento dei dati personali per gli utenti di www.accademiacreativaturismo.it

Ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **IPV Lab S.r.l.**, che opera con il marchio **Accademia Creativa Turismo by Idee per Viaggiare**, con sede legale in Via dei Magazzini Generali 18/20, 00154 Roma; C.F. e P. IVA 16899431007.

Per informazioni e per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali è possibile contattare il Titolare via email all'indirizzo **info@accademiacreativaturismo.it** oppure al numero telefonico **06/52098484**. Qualora venga designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), i relativi recapiti saranno pubblicati in questa pagina.

2. Ambito di applicazione e dati raccolti

La presente informativa descrive i trattamenti di dati personali connessi alla navigazione su **www.accademiacreativaturismo.it** e all'utilizzo dei servizi e dei moduli online, inclusi richieste di contatto e informazioni, richieste di brochure o guide gratuite, registrazioni agli Open Day, richieste di orientamento, candidature per l'ammissione ai percorsi formativi ed eventuali candidature lavorative spontanee. Il trattamento relativo alla successiva iscrizione e frequenza di corsi e Master è disciplinato anche dall'apposita informativa consegnata agli iscritti.

- **Dati forniti volontariamente dall'utente:** nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, area o percorso formativo di interesse, contenuto delle richieste e altre informazioni volontariamente trasmesse tramite i moduli del sito; curriculum vitae e informazioni formative o professionali, quando l'utente sceglie di inviarli.
- **Dati tecnici di navigazione:** indirizzo IP, data e ora delle richieste, informazioni sul dispositivo e sul browser, log tecnici e dati necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito.
- **Cookie e strumenti analoghi:** dati eventualmente raccolti tramite cookie tecnici e, quando presenti e consentiti, tramite strumenti di analisi o misurazione, secondo quanto indicato nella sezione 7.

Categorie particolari di dati: si invita a non inserire nei campi liberi dei moduli dati appartenenti a categorie particolari (ad esempio dati relativi alla salute), salvo che ciò sia strettamente necessario. Qualora il trattamento di tali dati risulti indispensabile, saranno fornite le informazioni appropriate e individuate preventivamente le condizioni previste dall'art. 9 GDPR.

Utenti minorenni: i percorsi formativi e i servizi online del sito sono rivolti prevalentemente a un pubblico maggiorenne. Eventuali richieste o iscrizioni riguardanti minorenni, così come il rilascio di consensi facoltativi da parte di minori di 14 anni per servizi online basati sul consenso, devono avvenire con il coinvolgimento o l'autorizzazione di chi esercita la responsabilità genitoriale, nel rispetto della normativa applicabile.

3. Finalità e basi giuridiche

Finalità del trattamento	Base giuridica
Consentire la navigazione, il funzionamento tecnico, la manutenzione e la sicurezza informatica del sito.	**Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR** (legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e all'operatività del sito); **art. 6, par. 1, lett. c) GDPR**, ove ricorrano obblighi di legge.
Rispondere a richieste di informazioni, inviare brochure, guide e materiali gratuiti richiesti dall'utente e svolgere attività di orientamento.	**Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR** (esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato).
Valutare curriculum vitae e informazioni formative/professionali inviati dall'utente per verificare i requisiti di accesso o l'ammissione a corsi e Master.	**Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR** (esecuzione di misure precontrattuali connesse alla richiesta di ammissione o iscrizione al percorso formativo).
Ricevere e valutare eventuali candidature lavorative spontanee trasmesse per posizioni o collaborazioni presso IPV Lab S.r.l.	**Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR** e **art. 111-bis del D.Lgs. 196/2003** (misure precontrattuali finalizzate all'eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro; nei limiti di legge non è richiesto il consenso).
Gestire la registrazione e la partecipazione agli Open Day, limitatamente alle comunicazioni operative dell'evento (conferma, link di accesso, promemoria e avvisi organizzativi).	**Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR** (esecuzione del servizio richiesto dall'interessato).
Inviare aggiornamenti facoltativi sulle nuove programmazioni, prossime partenze, corsi, Master e opportunità di formazione continua, comprese comunicazioni di natura promozionale e commerciale.	**Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR** e **art. 130, commi 1 e 2, del D.Lgs. 196/2003** (consenso libero, facoltativo e raccolto separatamente). L'eventuale applicazione dell'**art. 130, comma 4, del Codice Privacy** (soft spam) resta rigorosamente limitata a chi abbia già perfezionato l'acquisto o l'iscrizione a un percorso formativo, esclusivamente via email e per propri servizi analoghi, con facoltà di opposizione immediata e gratuita fin dalla raccolta e in ogni invio; non si applica mai ai semplici richiedenti informazioni o ai partecipanti gratuiti agli Open Day.
Adempiere a obblighi normativi, documentare consensi e opposizioni, gestire le richieste di esercizio dei diritti e tutelare i diritti del Titolare in caso di controversie.	**Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR** per gli obblighi di legge; **art. 6, par. 1, lett. f) GDPR** per il legittimo interesse alla tutela e difesa dei propri diritti.
Effettuare eventuali misurazioni statistiche non esenti o attività pubblicitarie tramite strumenti di terze parti effettivamente installati e attivati sul sito.	**Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR** e **art. 122 del D.Lgs. 196/2003** (consenso preventivo dell'utente, ove richiesto dalla disciplina sui cookie e sugli strumenti di tracciamento).

4. Conferimento dei dati e scelte dell'utente

I dati contrassegnati come obbligatori nei singoli moduli sono necessari per evadere la richiesta o erogare il servizio scelto; il loro mancato conferimento impedisce l'invio del modulo o la partecipazione all'evento. Gli ulteriori dati sono facoltativi.

La presa visione della presente informativa non equivale al consenso al marketing. Il consenso agli aggiornamenti sulle iniziative formative e commerciali (**art. 7 GDPR**) è autonomo, facoltativo, raccolto tramite casella separata

non preselezionata e revocabile in qualsiasi momento senza conseguenze sulla richiesta di informazioni, sull'orientamento o sulla partecipazione agli Open Day.

5. Modalità del trattamento, sicurezza e destinatari

I dati sono trattati con strumenti informatici e, ove necessario, mediante documentazione cartacea, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati, perdita o uso improprio (**art. 32 GDPR**). Possono accedere ai dati:

- personale interno di IPV Lab S.r.l. espressamente autorizzato, istruito e vincolato alla riservatezza (**art. 29 GDPR**);
- fornitori esterni che supportano il Titolare nella gestione del sito, dei moduli online, delle comunicazioni email, degli Open Day, dei servizi informatici, dell'archiviazione documentale (tra cui Dropbox) e degli adempimenti amministrativi, designati quali **Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR** o operanti quali autonomi Titolari nei casi previsti dalla legge. L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto ai recapiti indicati al punto 1;
- autorità pubbliche o giudiziarie, quando la comunicazione sia richiesta dalla legge.

I dati personali non sono diffusi né ceduti a terzi per finalità commerciali autonome.

Stage e internship: qualora l'utente si candidi a opportunità di stage o internship segnalate dall'Accademia, la candidatura e l'invio del curriculum vitae all'impresa prescelta — in Italia o all'estero — sono effettuati direttamente dallo studente; l'azienda ricevente gestisce la candidatura come autonomo Titolare del trattamento. La mera registrazione agli Open Day non comporta mai l'inoltro del CV o dei recapiti dell'utente a imprese partner.

6. Eventuali trasferimenti verso Paesi fuori dallo SEE

Alcuni servizi informatici, cloud e di archiviazione utilizzati dal Titolare, compreso Dropbox, possono comportare trattamenti o accessi da Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo (SEE). Nei casi in cui si configuri un trasferimento internazionale di dati, IPV Lab S.r.l. applica i presupposti e le garanzie previsti dal **Capo V del GDPR (artt. 44–49)**, quali decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (**art. 45 GDPR**) oppure Clausole Contrattuali Standard (**art. 46 GDPR**) accompagnate dalle eventuali misure supplementari richieste dal caso concreto.

Informazioni puntuali sulle garanzie effettivamente applicate ai singoli fornitori e sulle modalità per ottenerne copia possono essere richieste ai recapiti indicati al punto 1.

7. Cookie e altri strumenti di tracciamento

L'impiego di cookie e altri strumenti di tracciamento è regolato dall'**art. 122 del D.Lgs. 196/2003**, dal GDPR e dalle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento.

Il sito tratta dati tecnici di navigazione e può utilizzare cookie o strumenti analoghi strettamente necessari al funzionamento e alla sicurezza, per i quali la normativa non richiede il consenso preventivo. L'eventuale attivazione di cookie o altri strumenti di tracciamento non tecnici (incluse misurazioni statistiche non esenti o strumenti pubblicitari di terze parti) è subordinata alle regole sul consenso preventivo e alla disponibilità di idonei strumenti di scelta e revoca, ove applicabili.

Le informazioni di dettaglio su categorie, fornitori, finalità e durata dei cookie eventualmente installati costituiscono oggetto di una Cookie Policy dedicata e distinta dalla presente informativa. L'utente può inoltre intervenire sulle impostazioni del proprio browser per la gestione dei cookie, fermo restando che tali impostazioni non sostituiscono gli strumenti di raccolta, modifica o revoca del consenso richiesti dalla normativa. Per

informazioni o richieste relative al trattamento dei dati è sempre possibile scrivere a **info@accademiacreativaturismo.it**.

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali connesso al sito e non sostituisce la Cookie Policy né gli strumenti di scelta prescritti per eventuali tracciamenti soggetti a consenso.

8. Conservazione dei dati

In coerenza con il principio di limitazione della conservazione (**art. 5, par. 1, lett. e) GDPR**), i dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle rispettive finalità:

- **Richieste di informazioni, orientamento e registrazioni agli Open Day di persone non iscritte:** fino a **36 mesi** dall'ultima interazione pertinente, nella misura in cui tale durata resti necessaria e giustificata per gestire le richieste e il ciclo decisionale di orientamento verso i percorsi formativi, con cancellazione anticipata dei dati non più necessari. Tale conservazione riguarda esclusivamente le finalità di orientamento e non autorizza l'invio di comunicazioni promozionali in assenza di consenso marketing.
- **Curriculum vitae inviati per valutare l'ammissione a corsi o Master (senza successiva iscrizione):** fino a **24 mesi** dall'ultima interazione pertinente, salvo cancellazione anticipata su richiesta dell'interessato o cessazione dell'esigenza di selezione.
- **Eventuali candidature lavorative spontanee presso IPV Lab S.r.l.:** fino a **12 mesi** dalla ricezione, salvo richiesta o consenso espresso dell'interessato per una conservazione ulteriore.
- **Recapiti trattati sulla base del consenso per aggiornamenti e comunicazioni promozionali su iniziative formative:** fino a **24 mesi** dal consenso o da una successiva conferma volontaria, salvo revoca o opposizione anticipata.
- **Documenti e registrazioni necessari a obblighi legali, tutela dei diritti e prova delle scelte privacy:** per il periodo imposto dalla legge o strettamente necessario alla relativa finalità; ove pertinenti, i documenti amministrativi, contabili e fiscali sono conservati ordinariamente per **10 anni** (**art. 2220 c.c.**).
- **Dati tecnici e log di navigazione:** per il tempo proporzionato a funzionamento, sicurezza e accertamento di anomalie, secondo le configurazioni dei sistemi e dei fornitori; i cookie seguono le rispettive scadenze documentate nella Cookie Policy.

Alla scadenza, in assenza di un'altra valida base giuridica di conservazione, i dati sono cancellati o resi irreversibilmente anonimi. La sola esclusione dagli invii promozionali non sostituisce la cancellazione o l'anonimizzazione dell'archivio; possono tuttavia essere mantenuti i dati minimi indispensabili a documentare un'opposizione o una revoca e impedirne la violazione.

9. Diritti dell'interessato, diritto di opposizione e reclami

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento, alle condizioni previste dal GDPR, i diritti di **accesso** (art. 15), **rettifica** (art. 16), **cancellazione** (art. 17), **limitazione del trattamento** (art. 18) e **portabilità dei dati** (art. 20), nonché **revocare il consenso** prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca (art. 7, par. 3 GDPR).

> **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)**
>
> Ai sensi dell'**art. 21, par. 4 GDPR**, l'interessato ha il diritto di **opporsi in qualsiasi momento**, per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare, nonché di **opporsi in qualsiasi momento, gratuitamente e senza motivazione**, al trattamento dei propri dati per finalità di marketing diretto.

Come esercitare i diritti: le richieste si inviano a **info@accademiacreativaturismo.it**. Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro **1 mese** dal ricevimento, prorogabile di ulteriori 2 mesi in caso di particolare complessità previa comunicazione motivata (**art. 12, par. 3 GDPR**).

Reclamo e tutela giudiziaria: è sempre possibile proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it (**art. 77 GDPR**), nonché adire l'autorità giudiziaria competente (**art. 79 GDPR**).

10. Processi decisionali automatizzati e aggiornamenti

Nell'ambito delle finalità descritte, IPV Lab S.r.l. non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato ai sensi dell'**art. 22 GDPR**.

La presente informativa potrà essere aggiornata per riflettere modifiche nei servizi, nelle tecnologie o nella normativa. La versione vigente è sempre pubblicata su questa pagina.

Ultimo aggiornamento: 21 novembre 2026.